

LAPORAN 2021/2022

**HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN,
TENAGA KEPENDIDIKAN, PENGELOLA DAN SARANA
PRASARANA**

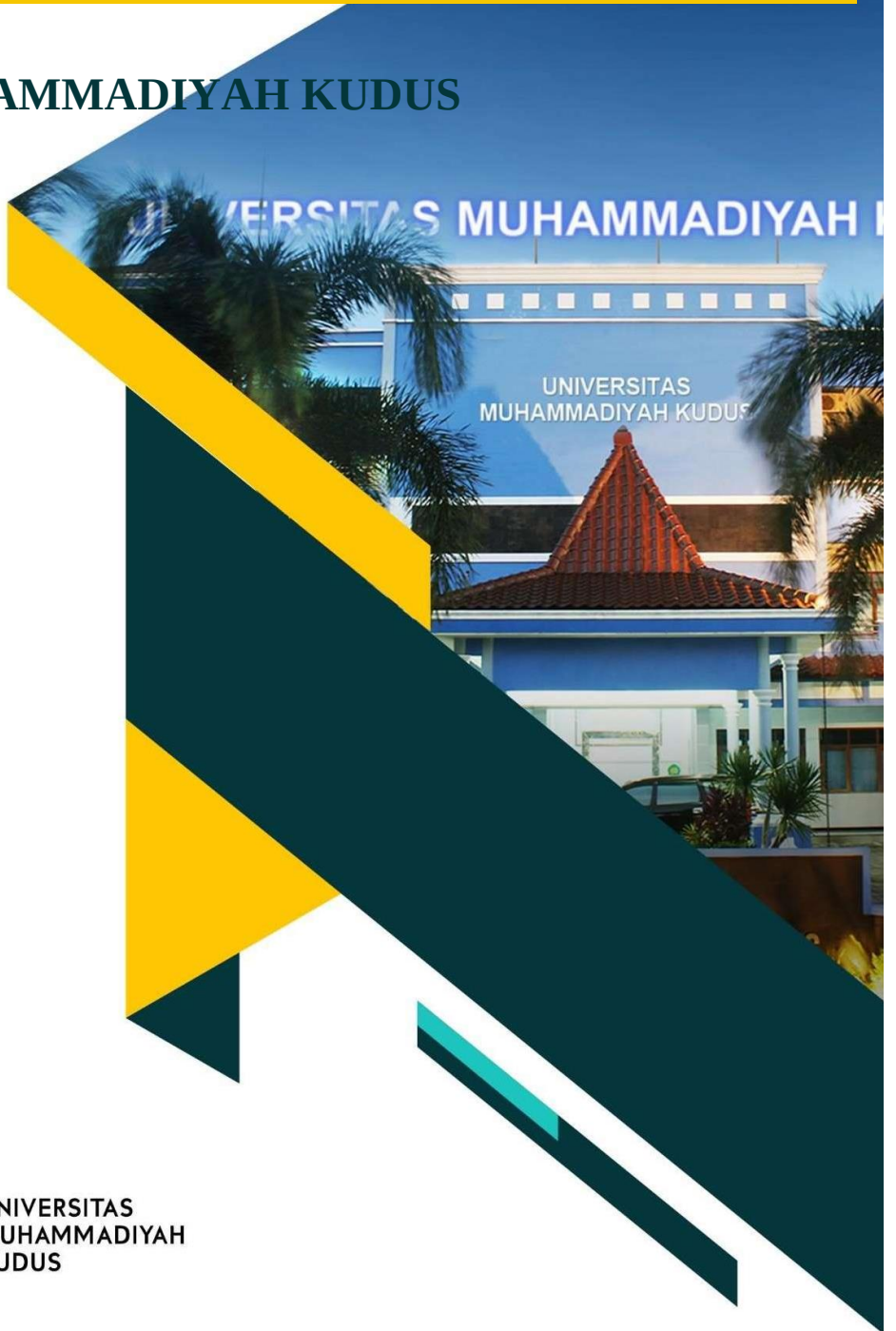
PROGRAM STUDI D3 KEPERAWATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KUDUS



umku

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
KUDUS



LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN KEGIATAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP DOSEN,
TENAGA KEPENDIDIKAN, PENGELOLA DAN SARANA PRASARANA
PRODI D3 KEPERAWATAN**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KUDUS

Kudus, 30 Agustus 2022



Kaprodi,

Sri Siska Mardina, M.Kep

GKM,

Heny Siswanti, M.Kep



Dekan Fakultas Keperawatan

Indanah, M.Kep., Sp.Kep.An

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tenaga kependidikan, pengelola dan sarana prasarana Prodi D3 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kudus. Laporan ini disusun untuk memberikan informasi tentang tingkat kepuasan civitas akademika terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi D3 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kudus. Adapun tujuan dari pelaksanaan survey ini adalah untuk mengetahui seberapa besar indeks kepuasan layanan yang ada di Prodi D3 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kudus. Semoga dengan disusunnya laporan ini dapat menjadi referensi pihak pimpinan dan dapat memberikan masukan kepada pihak terkait sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan ke arah yang lebih baik, memperbaiki sistem yang kurang baik sehingga di masa yang akan datang Universitas Muhammadiyah Kudus khususnya Prodi D3 Keperawatan akan memberikan kepuasan kepada masyarakat baik masyarakat di dalam kampus maupun masyarakat di luar kampus. Kami menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam laporan ini, oleh karena itu kami mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak agar dapat memperbaiki dan meningkatkan kemampuan diri di masa yang akan datang.

Kudus, 30 Agustus 2022

Kaprodi,

The image shows a circular official stamp of Universitas Muhammadiyah Kudus. The stamp contains the university's name in Indonesian and English, along with the word 'KUDUS'. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

Sri Siska Mardina, M.Kep

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	i
Kata Pengantar	ii
Daftar isi.....	iii
Bab I Pendahuluan	1
Bab II Pelaksanaan dan Teknik Survey	3
Bab III Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan	10
Bab IV Kesimpulan dan Saran	12
Lampiran	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perguruan Tinggi merupakan lembaga pendidikan yang diharapkan mampu menciptakan generasi muda yang berkualitas, memiliki pemikiran yang kritis, kreatif, inovatif, dan mampu bertahan pada era persaingan global abad ke-21 . Universitas Muhammadiyah Kudus (UMKU) adalah salah satu Perguruan Tinggi Muhammadiyah terletak di kota Kudus. Sebagai suatu lembaga kependidikan, Universitas Muhammadiyah Kudus ikut mengemban amanah untuk mencerdaskan bangsa di tengah tantangan dunia yang kian mengglobal. Oleh karena itu, Universitas Muhammadiyah Kudus perlu membuat suatu rencana strategis yang dapat menunjang terwujudnya peran tersebut serta selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya. Upaya melakukan perbaikan baik di bidang akademik maupun infratraktur telah banyak dilakukan, dimana upaya-upaya ini dimaksudkan sebagai langkah untuk memperbaiki mutu lulusan yang mampu menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman. Komponen utama dalam pengelolaan dan pelaksanaan suatu perguruan tinggi antara lain dosen maupun tenaga kependidikan, pengelola kampus dan sistem informasi kampus. Dalam keberlangsungan pendidikan di perguruan tinggi, keberadaan mahasiswa, peran dosen atau tenaga pengajar sangat dibutuhkan. Manajerial atau pengelola kampus juga sangat dibutuhkan dalam pelayanan terhadap mahasiswa, dosen, karyawan, alumni, stakeholder, atau lingkungan masyarakat di sekitar kampus yang bertujuan untuk pengembangan perguruan tinggi. Untuk pengembangan perguruan tinggi, perlu dilakukan manajemen profesional di kampus yang baik pula. Oleh karena itu, diperlukan pemimpin yang mampu mengayomi, melindungi dan memberikan kenyamanan bagi civitas akademika (mahasiswa, dosen dan tenaga pendidik). Kenyamanan civitas akademika dalam menjalankan perannya tentu saja tidak terlepas dari layanan yang disediakan oleh pihak kampus. Terdapat beberapa bidang layanan yang ada di dalam kampus yaitu: kurikulum program studi, proses pembelajaran, sumber daya manusia (dosen, tenaga kependidikan, pejabat struktural), mahasiswa, sarana dan prasarana, suasana akademik, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, sistem informasi dan kerjasama dalam atau luar negeri. Setiap layanan yang ada seharusnya dilakukan evaluasi berkesinambungan untuk mengetahui apakah layanan yang diberikan sudah cukup baik atau tidak dan juga bisa diketahui layanan di bagian mana yang sudah memadai atau yang masih perlu dilakukan perbaikan-perbaikan.

B. TUJUAN

Tujuan dari dilakukannya survey kepuasan dosen, tendik dan mahasiswa terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan adalah sebagai tolok ukur dalam menilai tingkat kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh perguruan tinggi kepada publik. Evaluasi yang dilakukan terhadap kinerja Prodi D3 Keperawatan di Universitas Muhammadiyah Kudus secara berkala dapat dijadikan bahan pertimbangan oleh pihak pimpinan Universitas dalam menetapkan dan memutuskan kebijakan baru dalam rangka meningkatkan kualitas layanan dari unit-unit di perguruan tinggi selanjutnya, yang mengedepankan aspek kualitas, fasilitas dan manajemen yang berkualitas.

C. SASARAN

Survey kepuasan dosen, tendik dan mahasiswa terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan ditujukan bagi dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa, dan memiliki sasaran untuk :

1. Meningkatkan kualitas dosen, tenaga kependidikan dan sarana prasarana
2. Meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa

D. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup survey kepuasan dosen, tendik dan mahasiswa terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan ini meliputi :

1. Kredibilitas
2. Trasnparansi
3. Akuntabilitas
4. Tanggungjawab
5. Keadilan

BAB II

PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEY

A. Instrumen Survey

Instrumen survey kepuasan dosen terhadap layanan Prodi Profesi Universitas Muhammadiyah Kudus terdiri dari 15 item pertanyaan. Survey kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan terdiri dari 15 item pertanyaan, sedangkan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan terdiri dari 15 item pertanyaan.

1. Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa

Tabel 2.1. Instrumen Survey Kepuasan

No	Pertanyaan	Tanggapan			
		Kurang (1)	Cukup (2)	Baik (3)	Sangat baik (4)
	Dosen				
1	Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa				
2	Daya Tanggap dosen dalam membantu dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat				
3	Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan				
4	Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa				
	Tenaga Kependidikan				
1	Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa				
2	Daya Tanggap tenaga kependidikan dalam membantu dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat				
3	Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan				
4	Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa				
	Pengelola				
1	Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa				
2	Daya Tanggap pengelola dalam membantu dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat				
3	Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan				
4	Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian				

	kepada mahasiswa				
	Sarana dan Prasarana				
1	Kecukupan				
2	Aksesibilitas				
3	Kualitas sarana dan prasarana				

B. Pelaksanaan dan Teknik Survey

1. Proses Pelaksanaan

Proses survey Kepuasan dosen, tendik dan mahasiswa terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kudus dilaksanakan oleh Gugus Kendali Mutu Prodi D3 Keperawatan melalui persetujuan Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) Universitas Muhammadiyah Kudus pada tanggal 2-4 Agustus 2022, melalui tahapan sebagai berikut :

No	Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan	Keterangan
1	Persiapan responden	1-8 Juli 2022	Jumlah responden 149 Mahasiswa
2	Pelaksanaan survey	10-20 Juli 2022	
3	Pengumpulan Hasil Survey	21-23 Juli 2022	
4	Pengolahan data survey	24-29 Juli 2022	
5	Pelaporan hasil survey	Agustus 2022	
6	Pelaporan kepada unit kerja	Agustus 2022	

2. Teknik Survey

Teknik yang digunakan dalam mengukur kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tenaga kependidikan, pengelola dan sarana prasarana mahasiswa terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kudus melalui butir-butir pernyataan yang telah disusun dan telah diuji kesahihan sebelumnya, sehingga validitas dan reliabilitas hasil pengukuran dapat terjaga.

3. Alat Pengukuran dan Perhitungan

Pengukuran kepuasan mahasiswa dosen, tenaga kependidikan Prodi D3 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kudus menggunakan instrument kuesioner survey kepuasan, dimana Survey kepuasan mahasiswa terdiri dari 15 item pertanyaan, sedangkan survey kepuasan mahasiswa terdiri dari 15 item pertanyaan. dalam skala 1 sampai skala 4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah/ KURANG, artinya responden menilai kurang puas terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan dan Profesi Ners. Nilai skala 2 adalah nilai CUKUP, artinya responden menilai cukup puas

terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan. Nilai skala 3 adalah BAIK, artinya responden menilai puas terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan dan. Nilai 4 adalah SANGAT BAIK, yang berarti responden menilai sangat puas terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan, sedangkan pertanyaan kepuasan mahasiswa terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan dinilai dalam skala 1 sampai skala 4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah/ KURANG, artinya responden menilai kurang puas terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan. Nilai skala 2 adalah nilai CUKUP, artinya responden menilai cukup puas terhadap layanan Prodi Profesi Apoteker. Nilai skala 3 adalah BAIK, artinya responden menilai puas terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan. Nilai 4 adalah SANGAT BAIK, yang berarti responden menilai sangat puas terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kudus.

4. Metode Analisis Data

Hasil pengukuran survey kepuasan mahasiswa terhadap kepuasan dosen, tenaga kependidikan, pengelola dan sarana prasarana Prodi D3 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kudus berupa skala kepuasan (1-4). Data diproses dengan menggunakan SPSS.

5. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Sebelum instrument disebar ke responden di Prodi D3 Keperawatan, instrument kuesioner diuji validitas dan reliabilitasnya dulu.

Validitas instrument diuji dengan menggunakan *Pearson Product Moment Corellation*, dengan hasil :

- a. kuesioner survey kepuasan dosen menunjukkan hasil untuk setiap item pertanyaan r hitung lebih besar dari r tabel (0,361) yang berarti valid.
- b. kuesioner survey kepuasan tenaga kependidikan (tendik) menunjukkan hasil untuk setiap item pertanyaan r hitung lebih besar dari r tabel (0,361) yang berarti valid
- c. kuesioner survey kepuasan mahasiswa menunjukkan hasil untuk setiap item pertanyaan r hitung lebih besar dari r tabel (0,361) yang berarti valid

Reliabilitas diuji dengan Cronbach Alpha diperoleh hasil koefisien > 0.60 , menunjukkan instrument reliabel.

- a. kuesioner survey kepuasan dosen diperoleh hasil Alpha Cronbach 0,972 yang berarti reliabel.
- b. kuesioner survey kepuasan tenaga kependidikan (tendik) diperoleh hasil Alpha Cronbach 0,974 yang berarti reliabel.
- c. kuesioner survey kepuasan mahasiswa diperoleh hasil Alpha Cronbach 0,884 yang berarti reliabel.

6. Kemudahan Diakses dan Dikerjakan oleh Mahasiswa

Survey dilakukan dengan menyebar instrument kuesioner kepada mahasiswa dosen, tenaga kependidikan, pengelola dan sarana prasarana mahasiswa di Prodi D3 Keperawatan

7. Instrumen Kepuasan Layanan Mahasiswa

Instrumen yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa terhadap Layanan Dosen, Tenaga Kependidikan, Pengelola dan Sarana Prasarana.

BAB III

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

Hasil Survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tendik, pengelola dan sarana prasarana terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan

1. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan

Dari 149 mahasiswa yang mengisi survey, didapatkan hasil sebanyak 68,46% menyatakan sangat baik terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kudus 25,33% menyatakan baik dan 6,21 % menyatakan cukup.

2. Hasil Survey Kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan

Dari 149 mahasiswa yang mengisi survey, didapatkan hasil sebanyak 69,29% menyatakan sangat baik terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kudus 27,34% menyatakan baik dan 3,35% menyatakan cukup.

3. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap pengelola terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan

Dari 149 mahasiswa yang mengisi survey, didapatkan hasil sebanyak 71,98% menyatakan sangat baik terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kudus, 27,18% menyatakan baik dan 0,84% menyatakan cukup.

4. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap pengelola terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan

Dari 149 mahasiswa yang mengisi survey, didapatkan hasil sebanyak 64,43% menyatakan sangat baik terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kudus, 33,56% menyatakan baik dan 2,01 % menyatakan cukup.

.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

Survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tenaga kependidikan, pengelola dan sarana prasarana layanan Prodi D3 Keperawatan telah di review oleh tim LPM dan dilaporkan oleh pimpinan Universitas Muhammadiyah Kudus untuk ditindak lanjuti rapat tinjauan manajemen.

KESIMPULAN

1. Secara umum hasil dari survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan dosen prodi D3 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kudus tahun 2022 menunjukkan sangat baik/sangat puas.
2. Secara umum hasil dari survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan tendik terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kudus tahun 2022 menunjukkan sangat baik/sangat puas.
3. Secara umum hasil dari survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengelola terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kudus tahun 2022 menunjukkan sangat baik/sangat puas.
4. Secara umum hasil dari survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kudus tahun 2022 menunjukkan baik puas.

A. SARAN

Meskipun hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap dosen, tenaga kependidikan, pengelola dan sarana prasarana dan mahasiswa terhadap layanan Prodi D3 Keperawatan menunjukkan sangat puas, namun pada beberapa indikator pelayanan, masih ada yang perlu diperbaiki atau perlu ditingkatkan, sehingga layanan di lingkungan Prodi D3 Keperawatan menjadi lebih baik lagi, tidak hanya pelayanan kepada stakeholder akan tetapi pelayanan kepada masyarakat di dalam kampus.

NO	ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN								JUMLAH
		SB	%	B	%	C	%	k	%	
1	Dosen :									
	Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa.	81	62,31	36	27,69	9	6,923	4	3,077	130
	Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	79	60,77	27	20,77	20	15,38	4	3,077	130
	Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan.	81	62,31	22	16,92	21	16,15	6	4,615	130
	Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	70	53,85	30	23,08	27	20,77	3	2,308	130
	JUMLAH		239,2		88,46		59,23		13,08	400
	Rata-rata		59,81		22,12		14,81		3,269	100
2	Tenaga Kependidikan :									
	- Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa.	78	60	27	20,77	19	14,62	6	4,615	130
	- Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	71	54,62	21	16,15	30	23,08	8	6,154	130
	- Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan.	78	60	24	18,46	21	16,15	7	5,385	130
	- Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	76	58,46	21	16,15	25	19,23	8	6,154	130
	JUMLAH		233,1		71,54		73,08		22,31	400
	Rata-rata		58,27		17,88		18,27		5,577	100
3	Pengelola :									
	Keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa.	83	63,85	18	13,85	22	16,92	7	5,385	130
	Daya tanggap pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	69	53,08	18	13,85	32	24,62	11	8,462	130
	Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan.	77	59,23	19	14,62	24	18,46	10	7,692	130
	Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa.	74	56,92	20	15,38	29	22,31	7	5,385	130
	JUMLAH		233,1		57,69		82,31		26,92	400
	Rata-rata		58,27		14,42		20,58		6,731	100
4	Sarana dan prasarana :									
	Kecukupan,	57	43,85	13	10	48	36,92	12	9,231	130
	Aksesibilitas,	56	43,08	17	13,08	48	36,92	9	6,923	130
	Kualitas sarana dan prasarana.	79	60,77	20	15,38	17	13,08	14	10,77	130
	Jumlah		147,7		38,46		86,92		26,92	300
	Rata-rata		49,23		12,82	17	28,97		8,974	117
	TOTAL		225,6		67,24		82,63		24,55	400

[illegible]

[illegible]

[illegible]

106	8/26/2022 14:06:59	2,12019E+11	26/08/2022	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
107	8/26/2022 16:29:46	2,32021E+11	26/08/2022	Cukup	Cukup	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Cukup	Baik
108	8/26/2022 19:25:50	2,12019E+11	26/08/2022	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
109	8/26/2022 19:29:50	2,12019E+11	08/05/2000	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
110	8/26/2022 21:04:44	2,32021E+11	26/08/2022	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
111	8/26/2022 22:55:23	2,32021E+11	26/08/2022	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
112	8/26/2022 23:13:43	2,32021E+11	26/08/2022	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
113	8/27/2022 9:32:23	2,32021E+11	26/08/2022	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
114	8/30/2022 13:04:24	2,12019E+11	30/08/2022	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
115	8/30/2022 13:05:47	2,12019E+11	30/08/2022	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
116	8/30/2022 13:06:27	2,2202E+11	30/08/2022	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
117	8/30/2022 13:06:32	2,32021E+11	30/08/2022	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
118	8/30/2022 13:06:45	2,2202E+11	02/08/2022	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
119	8/30/2022 13:07:23	2,32021E+11	30/08/2022	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
120	8/30/2022 13:07:32	Silvi himmatul Ulya	15/08/2022	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
121	8/30/2022 13:08:58	2,12019E+11	30/08/2022	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
122	8/30/2022 13:10:01	2,2202E+11	30/08/2022	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
123	8/30/2022 13:10:26	2,12019E+11	30/08/2022	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
124	8/30/2022 13:10:27	2,32021E+11	30/08/2022	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
125	8/30/2022 13:11:03	2,2202E+11	30/08/2022	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
126	8/30/2022 13:12:05	2,12019E+11	09/11/2001	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
127	8/30/2022 13:13:54	2,12019E+11	30/08/2022	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
128	8/30/2022 13:14:09	2,32021E+11	30/08/2022	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
129	8/30/2022 13:15:47	2,2202E+11	30/08/2022	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
130	8/30/2022 13:15:57	2,2202E+11	30/08/2022	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
131	8/30/2022 13:19:15	2,12019E+11	05/12/2000	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
132	8/30/2022 13:19:56	2,2202E+11	30/08/2022	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Cukup	Baik
133	8/30/2022 13:22:07	2,2202E+11	30/08/2022	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
134	8/30/2022 13:24:07	2,2202E+11	30/08/2022	Baik	Baik	Cukup	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
135	8/30/2022 13:31:41	2,2202E+11	05/04/2002	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
136	8/30/2022 13:34:57	2,12019E+11	30/08/2022	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
137	8/30/2022 13:47:53	2,32021E+11	30/08/2022	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik
138	8/30/2022 14:38:03	2,2202E+11	30/08/2022	Sangat Baik	Cukup	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
139	8/30/2022 15:00:46	2,32021E+11	30/08/2022	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
140	8/30/2022 16:09:02	2,12019E+11	30/08/2020	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik

[illegible]

dsn_keandalan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	32	21.5	21.5	21.5
	Cukup	8	5.4	5.4	26.8
	Sangat Baik	109	73.2	73.2	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

dsn_dayatanggap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	41	27.5	27.5	27.5
	Cukup	14	9.4	9.4	36.9
	Sangat Baik	94	63.1	63.1	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

dsn_kepastian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	34	22.8	22.8	22.8
	Cukup	15	10.1	10.1	32.9
	Sangat Baik	100	67.1	67.1	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

dsn_kepedulian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	44	29.5	29.5	29.5
	Sangat Baik	105	70.5	70.5	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

tendik_keandalan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	-----------------------

Valid	Baik	33	22.1	22.1	22.1
	Cukup	6	4.0	4.0	26.2
	Sangat Baik	110	73.8	73.8	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

tendik_dayatanggap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	54	36.2	36.2	36.2
	Sangat Baik	95	63.8	63.8	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

tendik_kepastian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	36	24.2	24.2	24.2
	Cukup	5	3.4	3.4	27.5
	Sangat Baik	108	72.5	72.5	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

tendik_kepedulian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	49	32.9	32.9	32.9
	Sangat Baik	100	67.1	67.1	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

pengelola_keandalan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	35	23.5	23.5	23.5
	Cukup	3	2.0	2.0	25.5
	Sangat Baik	111	74.5	74.5	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

pengelola_dayatanggap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	49	32.9	32.9	32.9
	Sangat Baik	100	67.1	67.1	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

pengelola_kepastian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	35	23.5	23.5	23.5
	Cukup	2	1.3	1.3	24.8
	Sangat Baik	112	75.2	75.2	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

pengelola_peduli

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	43	28.9	28.9	28.9
	Sangat Baik	106	71.1	71.1	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

sarpras_cukup

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	57	38.3	38.3	38.3
	Sangat Baik	92	61.7	61.7	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

sarpras_aksesibilitas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	Baik	45	30.2	30.2	30.2
	Cukup	9	6.0	6.0	36.2
	Sangat Baik	95	63.8	63.8	100.0
	Total	149	100.0	100.0	

sarpras_kualitas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	48	32.2	32.2	32.2
	Sangat Baik	101	67.8	67.8	100.0
	Total	149	100.0	100.0	